



FACILE, PROFESSIONALE, IN ITALIANO

**MANUALE DI UTILIZZO
NOTE DI RILASCIO VERSIONE 6.10.10**

Sommario

1. Premessa.....	3
2. Stato di Presenza - Fase 1	4
2.1. Descrizione.....	4
2.2. Avvertenze	6
3. Operator Panel 2.....	6
3.1. Versioni dei componenti	7

1. Premessa

Viene rilasciata la nuova versione del servizio **OP|VOICE**, numero 6.10.10, che include due nuove funzionalità.

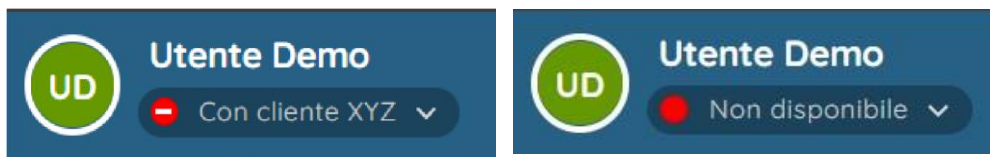
Stato di presenza – Fase 1

Operator Panel 2 con chat, meeting e presenza integrate

2. Stato di Presenza - Fase 1








2.1. Descrizione

Lo **Stato di Presenza** (“SdP” da ora) consente di manifestare uno stato di impegno dell’utente più ampio del solo stato telefonico, che può descrivere una sua disponibilità o indisponibilità ad essere contattato oltre che a manifestare una causale personalizzabile.



Esempio di visualizzazione su client UCC.

Gli stati di presenza possibili sono i seguenti

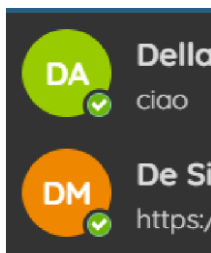
	Disponibile
	Non disponibile
	Non disturbare
	Torno subito
	Assente
	Offline
	Imposta messaggio di stato...

È anche possibile impostare un **messaggio di stato personalizzato** che apparirà come testo ed averne lo storico dei più recenti utilizzati in modo da poterli riutilizzare.

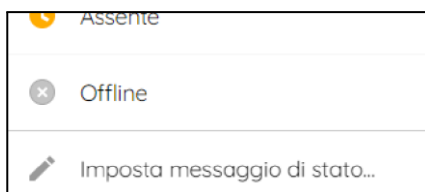
Questo rilascio comprende:

1. Impostazione manuale dello **SdP** da Client UCC e da Operator Panel.
2. Impostazione opzionale di un **messaggio personalizzato** visibile da tutti gli utenti (“Da cliente X”, “in ferie fino al ...”, ecc)
3. Visibilità dello **SdP** degli altri utenti in qualunque punto sia presente l’avatar dell’utente.

Ad esempio:



4. Sync degli stati di presenza da MS Teams rimappati sui nuovi stati **OPIVOICE**. Se il sync con Teams viene attivato, allora sarà Teams a governare e impostare gli stati di presenza e non sarà possibile forzarli dai client **OPIVOICE**. In caso di occupato telefonico su **OPIVOICE**, questo stato verrà naturalmente propagato anche a Teams. Gli SdP sono equivalenti a quelli di Teams.
5. Particolarità dei client.
 - i. Client UCC e **OPIVOICE** desktop:
 - i con mouse- over sull’avatar di un altro utente si può leggere il suo stato di presenza completo;
 - ii il messaggio personalizzato è impostabile dalla freccia di fianco allo stato.



- ii. Operator Panel 2: vedere paragrafo dedicato seguente.
- iii. App mobili: hanno un comportamento simile a client UCC.
- iv. PaC (Plug and Call for Teams): lo **SdP** degli altri utenti è visibile come icona e messaggio.
- v. Dai telefoni SIP hardware: **attenzione** lo stato di presenza non potrà essere né impostato, né mostrato.

2.2. Avvertenze

1. In questa “Fase 1”, ad un **SdP** non è ancora associabile un’azione telefonica specifica (deviazione, file audio, ecc); questo sarà oggetto di uno sviluppo successivo definito “Fase 2”.
2. Le app mobili con **SdP** saranno disponibili sugli store circa 7 giorni dopo l’aggiornamento di tutti i server dei clienti.

3. Operator Panel 2

Operator panel 2 sostituisce il precedente, mantenendone tutte le funzionalità, aggiungendo queste novità:

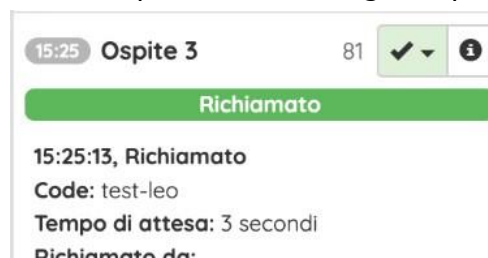
1. **Chat e meeting integrati:** se l’utente ha i permessi/profilo per farlo, può aprire un frame di chat nella finestra di OP o aprirla in un tab separato. Può farlo usando il pulsante “Chat” in alto.



2. **Layout più compatto:** consente di visualizzare più colonne/pannelli.
3. **Aggiunta dello SdP** sia come impostazione che come lettura.
4. Con mouse over sull’icona di **SdP** posso **leggere lo stato personalizzato** di un altro utente.



5. **Ergonomia migliorata della lista delle “chiamate perse in coda”:** premendo sul pulsante “i”, “info” è possibile espandere i dettagli di quella chiamata.



3.1. Versioni dei componenti

Queste feature sono presenti dalle versioni di

- Server MV 6.10.10
- MV web (=client UCC) 2.0.4
- MV desktop (v1.2.0)
- OP2 v2.0.4
- PaC v1.1.3
- app iOS 1.21
- app Android: 3.9.14