

## OGGETTO

### ACCORDO PRINCIPALE PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

#### OPIQUAD (PROCESSOR) - DATA PROCESSING AGREEMENT (DPA)

(ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679)

Nel presente documento denominato "Data Processing Agreement" (di seguito, "DPA"), i termini adottati hanno il medesimo significato indicato nel Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione e libera circolazione di dati personali (di seguito, "Regolamento") e della vigente disciplina in materia di trattamento dei dati personali, nonché nelle Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni") che si applicano ad ogni Contratto stipulato (in seguito, "Contratto") relativo ai Servizi e/o Apparati tra Opiquad SRL a socio unico (di seguito anche "Opiquad") ed il Cliente, (di seguito anche "Il Gestore").

LE PARTI	DETTAGLI
IL FORNITORE	<b>OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO - P. Iva IT 05866450967</b> Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)
IL CLIENTE	<b>IL GESTORE DEL SERVIZIO</b>

(congiuntamente le "Parti", disgiuntamente "la Parte").

## 2. Scopo del documento

Il presente DPA:

(i) ha ad oggetto modalità e condizioni di trattamento di tutti i dati personali (di seguito, "Dati") trattati dal Fornitore nell'esecuzione delle attività di cui al Contratto, dati di cui è Titolare il Cliente, in relazione ai quali, il Fornitore assumerà pertanto il ruolo di Responsabile Esterno del trattamento; (ii) regola il rapporto tra le Parti con riferimento ai rispettivi compiti e obblighi con riferimento al Trattamento dei Dati Personali per i servizi di cui al Contratto, avente ad oggetto:

### Servizio IaaS

2.1 In quanto Responsabile del trattamento operante su istruzioni del Cliente, Opiquad è autorizzata a trattare i Dati Personali del Titolare del trattamento per quanto necessario allo scopo di fornire i Servizi.

2.2 La natura delle operazioni svolte da Opiquad in riferimento ai Dati Personali potrebbe comprendere attività di calcolo, immagazzinamento e/o qualunque altro Servizio, così come descritto nel Contratto.

2.3 La tipologia di Dati Personali e le categorie di interessati sono determinate e controllate a sola discrezione del Cliente.

2.4 Le attività di trattamento dei dati sono svolte da Opiquad per il periodo specificato nel Contratto.

## 3. Accordo e autorizzazione al trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile

3.1 Il presente accordo per la protezione di dati personali **è concluso tra il Fornitore e il Cliente**. Il Fornitore dimostra di presentare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del Contratto, soddisfi i requisiti richiesti dall'articolo 28 del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti degli interessati. Le Parti intendono disciplinare nel DPA le condizioni e le modalità del trattamento dei dati personali eseguito dal Fornitore nell'ambito del Contratto e delle prestazioni dei Servizi, nonché le responsabilità connesse al trattamento medesimo, ivi incluso l'impegno assunto dal Fornitore quale Responsabile del trattamento dei dati personali.

3.2 Il trattamento è effettuato attraverso modalità automatizzate atte a memorizzare, elaborare e trasmettere i dati personali e avverrà mediante misure tecniche e organizzative adeguate, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire, fra l'altro, la sicurezza, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi, evitando il rischio di perdita, distruzione, accesso o divulgazione non autorizzati o, comunque, uso illecito, nonché mediante misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

## OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | [info@opiquad.it](mailto:info@opiquad.it) | [opiquad@pec.opiquad.it](mailto:opiquad@pec.opiquad.it)

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

3.3 Il Fornitore, svolge trattamenti sui dati personali gestiti dal Cliente tramite i Servizi e/o Apparati forniti, operando esclusivamente per conto di quest'ultimo, che possono essere di ogni tipo, essendo **solo il Cliente** a decidere come utilizzare i servizi e quindi quali dati inserire e quali trattamenti effettuare, limitandosi Opiquad a fornire solo i Servizi e/o gli Apparati così come contrattualmente previsto. Con riferimento a tali dati personali il Cliente può, a seconda dei casi concreti, agire in qualità di titolare o di responsabile del trattamento, mentre Opiquad agirà sempre in qualità di responsabile ("Responsabile") del trattamento ai sensi delle specifiche istruzioni contenute nel presente Accordo.

#### **4. Perfezionamento e durata**

Le parti concordano che il DPA avrà efficacia dalla firma del Contratto e sarà valido per tutta la sua durata. Il recesso, la risoluzione, la scadenza o lo scioglimento per qualsiasi altra causa del Contratto, comportano l'automatica cessazione dell'efficacia del DPA.

#### **5. Definizioni**

I termini successivamente indicati avranno il seguente significato:

GESTORE Service Provider	Ogni persona giuridica, ogni persona fisica, che per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali e/o di servizio pubblico ha sottoscritto un contratto per l'acquisizione del Servizio IaaS volto all'attivazione di istanze (macchine virtuali) le quali utilizzano risorse di calcolo (cpu/ram) e spazi di storage/archiviazione.
FORNITORE Cloud Service Provider	È il Cloud Service Provider (di seguito anche "CSP") che fornisce l'infrastruttura di rete e la connettività per l'utente, ovvero l'operatore che fornisce, attraverso la propria infrastruttura, l'accesso a Internet, e che ha un rapporto giuridicamente vincolante con il Gestore, i cui dati identificativi sono: <b>OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO</b>
UTENTE	Il cliente/ospite, colui che utilizza il Servizio IaaS.
IL SERVIZIO	Il servizio IaaS coincide con un'attività economica in cui un fornitore di servizi informatici permette agli utenti di creare piani personalizzati per la creazione di un'infrastruttura cloud dinamica e scalabile che comprende risorse di calcolo, CPU, RAM, connessioni di rete, dischi e tutto ciò che è necessario per la creazione di macchine virtuali.

#### **6. Caratteristiche del servizio**

Il servizio IaaS è l'insieme delle tecnologie che permettono di sfruttare risorse (hardware, middleware, software), configurabili in modo autonomo (on-demand, self-service), avendo la possibilità di attivare il servizio secondo le proprie necessità.

La virtualizzazione, alla base del servizio, garantisce scalabilità, flessibilità, elasticità per il tuo business e per la tua infrastruttura Cloud.

Con la soluzione IaaS vengono messe a disposizione le seguenti risorse:

- Scalabilità verticale ed orizzontale del singolo Cloud Server.
- Aggiunta e rimozione di macchine virtuale in tempo reale.
- Traffico di rete interno ed esterno illimitato.
- Possibilità di connettere in rete privata due o più macchine virtuali all'interno dello stesso data center.
- Possibilità di realizzare infrastrutture in Business Continuity attivando più macchine virtuali in data center diversi.
- Possibilità di realizzare infrastrutture in Disaster Recovery attivando più macchine virtuali in data center diversi.
- Servizi progettati e gestiti in accordo ai principali standard internazionali e best practices, e secondo i massimi livelli di sicurezza.

## **7. Ruolo delle parti e obbligo di riservatezza**

Le parti riconoscono che il Fornitore agisce quale Responsabile del Trattamento in relazione ai dati personali e il Cliente agisce di regola quale Titolare del trattamento di detti dati. Nei casi di richieste del Cliente che comportino il trattamento di Dati Personali che siano, ad avviso del Fornitore, in violazione della legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali, il Fornitore è autorizzato ad astenersi dall'eseguire tali istruzioni e ne informerà prontamente il Cliente che potrà valutare eventuali variazioni alle istruzioni impartite ovvero contattare l'Autorità di controllo per verificare la liceità delle richieste avanzate.

7.1 Qualora il Cliente operi quale Responsabile del trattamento in nome di titolari terzi, garantisce al Fornitore di aver ricevuto le necessarie autorizzazioni dal terzo (titolare), di avere informato il terzo che il Fornitore è stato nominato sub-responsabile del trattamento, che sia stato sottoscritto con il terzo un accordo pienamente coerente con i termini e le condizioni del presente DPA e del Contratto. Infine, che tutte le informazioni comunicate o rese disponibili dal Fornitore, nel rispetto del presente DPA, siano debitamente comunicate al terzo.

7.2 Il Fornitore ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), domiciliato presso Consulenti Privacy Torino – Rex5109 S.a.s. - Via Brandizzo, 20. – 10099 San Mauro Torinese, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [dpo@opiquad.it](mailto:dpo@opiquad.it).

7.3 Il Responsabile è vincolato da obbligo di riservatezza con riferimento a tutti i dati trattati per conto del Cliente, come anche gli incaricati del trattamento designati, che vengono istruiti in merito agli obblighi particolari relativi alla protezione dei dati derivanti dal presente mandato, nonché al vincolo sussistente alle disposizioni e alla finalità. Tale obbligo di riservatezza non si applica nel caso in cui il Cliente abbia autorizzato la fornitura di tali informazioni a terzi, laddove la fornitura delle informazioni a terzi sia ragionevolmente necessaria in considerazione della natura delle istruzioni e dell'attuazione di questo Accordo per l'elaborazione dei dati, o se vi è l'obbligo legale di rendere l'informazione disponibile a terzi.

## **8. Affidamento a terzi**

8.1 Il Fornitore è autorizzato ad avvalersi di sub-fornitori per assisterla nella fornitura dei Servizi. Nell'ambito di tale assistenza, i sub-fornitori possono partecipare alle attività di trattamento dei dati effettuate da Opiquad su istruzione del Cliente. La lista dei Sub-responsabili di Opiquad in vigore alla data di decorrenza del Contratto è resa pubblica ovvero messa a disposizione dal Fornitore al Cliente a richiesta, ivi compreso il nominativo, l'indirizzo e la qualifica di ciascun Sub-responsabile utilizzato. Opiquad si assicurerà che ogni Sub-responsabile sia, quantomeno, in grado di rispettare gli obblighi sottoscritti dalla stessa nel presente DPA in riferimento al trattamento dei Dati Personali da parte del Sub-Responsabile: a tale scopo, sottoscriverà un accordo con il Sub-responsabile restando totalmente responsabile nei confronti del Cliente per qualsivoglia obbligo per il quale il Sub-responsabile risulti inadempiente.

Lista dei subfornitori

//

8.2 Opiquad è altresì autorizzata a coinvolgere fornitori terzi (come fornitori di energia, fornitori di materiale o software, trasportatori, fornitori tecnici, società di sicurezza), ovunque si trovino, senza dover informare il Cliente del trattamento od ottenere sua previa approvazione, nella misura in cui tali fornitori terzi non accedano ai dati personali del Cliente.

8.3 Nei casi in cui il Fornitore ricorra a Responsabili Ulteriori del Trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento dei Dati Personali, di cui sopra si impegna ad avvalersi di Responsabili Ulteriori del Trattamento che garantiscono misure tecniche e organizzative adeguate e garantisce che l'accesso ai Dati Personali, e il relativo trattamento, sarà effettuato esclusivamente nei limiti di quanto necessario per l'erogazione dei servizi subappaltati; almeno 15 (quindici) giorni prima della data di avvio delle operazioni di trattamento dei Dati Personali da parte del Responsabile Ulteriore del Trattamento informa il Cliente dell'affidamento al terzo (nonché dei dati identificativi del terzo, della sua ubicazione – ed eventualmente, dell'ubicazione dei server sui quali saranno conservati i dati, se applicabile - e delle attività affidate) mediante invio di E-mail di notifica o altro mezzo ritenuto idoneo dal Fornitore. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione, fermo restando l'obbligo di corrispondere al Fornitore gli importi dovuti alla data di cessazione del Contratto.

## **OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO**

039 93 99 920 | [info@opiquad.it](mailto:info@opiquad.it) | [opiquad@pec.opiquad.it](mailto:opiquad@pec.opiquad.it)

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

**9. Luogo del trattamento e trasferimento dei dati**

Per i servizi comportanti il trattamento dei dati personali in banche dati questi saranno custoditi presso la sede del Fornitore e saranno ivi trattati e conservati (allegato 1).

Qualora ci fosse la necessità che gli stessi siano trattati, per conto della scrivente, da società e/o professionisti, anche esterni, il trattamento avverrà nei limiti necessari allo svolgimento delle prestazioni ad essi affidate all'interno del territorio dell'Unione Europea ovvero Extra UE previo riconoscimento di adeguatezza da parte della Commissione europea (art 45 Regolamento), o con garanzie adeguate che prevedano diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi per gli interessati (Art. 46 Regolamento).

**10. Responsabilità**

Il Cliente (Titolare):	Il Fornitore (Responsabile):
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostare delle password di accesso alle macchine virtuali e ai software in essi installati con livello di difficoltà conforme alle policy definite e cambio password secondo gli standard di riferimento (es ISO/IEC 27002);</li> <li>• Custodire con cura i dati di accesso alle macchine virtuali e limitarne la divulgazione;</li> <li>• Intervenire tempestivamente in caso di segnalazioni da parte di Opiquad su problemi inerenti la sicurezza delle proprie macchine virtuali;</li> <li>• Configurare correttamente i job di backup dei propri dati con gli strumenti messi a disposizione da Opiquad e chiedere support in caso di dubbi sulla configurazione;</li> <li>• Verificare giornalmente gli esiti dei backup dei dati;</li> <li>• Verificare periodicamente il corretto funzionamento del backup della virtual machine;</li> <li>• Organizzare periodicamente i test di restore della virtual machine al fine di accertarsi della corretta esecuzione dei backup della virtual machine;</li> <li>• Controllare periodicamente i registri eventi e log dei sistemi operativi presenti sulle proprie macchine virtuali al fine di prevenire eventuali problemi;</li> <li>• Informare tempestivamente Opiquad in caso di anomalie che possano determinare un problema di sicurezza dei dati.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenere l'infrastruttura software aggiornata con le versioni dei software più stabili e sicuri rilasciate dal produttore;</li> <li>• Tenere sotto monitoraggio l'infrastruttura dei sistemi di virtualizzazione, hypervisor e storage al fine di garantire la continuità di servizi;</li> <li>• Controllare la presenza di eventuali anomalie relative alla sicurezza che si evidenzino attraverso i log o alert del sistema;</li> <li>• Disattivazione del servizio se a seguito di segnalazione da parte di altri service provider, il server stesse attuando dei comportamenti anomali (spam, phishing, contenuti inerenti al terrorismo, frode, sito modificato da ignoti);</li> <li>• Informare il cliente in caso durante il monitoraggio o le analisi dei log dovessero essere riscontrati problemi sulle macchine virtuali.</li> </ul>

**11. Responsabilità condivisa e obbligo di collaborazione reciproca nel rispetto della privacy**

Le parti si danno atto che l'efficienza, sicurezza e conformità alla normativa sulla privacy dei servizi da Opiquad, sono oggetto di una responsabilità condivisa tra quest'ultima e il Cliente, che obbliga entrambe le parti ad attivarsi con la dovuta diligenza per la gestione dell'ambito di propria competenza e sotto la propria responsabilità. Ognuna delle parti si impegna inoltre a rispettare i propri obblighi derivanti dalla disciplina sulla privacy ed a collaborare secondo buona fede nell'ambito dell'applicazione del presente accordo al fine di garantire i diritti e le libertà degli interessati.

## **12. Obbligo di manleva a carico del Cliente**

Per tutte le attività svolte in violazione della normativa sulla privacy, colposamente o dolosamente commesse dal Cliente utilizzando i servizi forniti da Opiquad, dalle quali possa derivare a carico di quest'ultima qualsivoglia pretesa stragiudiziale o giudiziale, anche correlata alla violazione delle presenti condizioni da parte del Cliente, questi si impegna ad assumersi ogni responsabilità ed a manlevarla e tenerla indenne il prima possibile, liberandola dalle suddette pretese. Il Cliente dovrà sostenere direttamente ogni tipo di costo, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese professionali, che dovessero scaturire da tali pretese, oltre ad ogni ulteriore danno subito da Opiquad.

## **13. Misure tecnico - organizzative e di sicurezza**

Nell'eseguire il trattamento dei Dati Personali ai fini della prestazione dei Servizi, Opiquad si impegna a adottare misure tecnico-organizzative adeguate a evitare il trattamento illecito o non autorizzato, la distruzione accidentale o illecita, il danneggiamento, la perdita accidentale, l'alterazione e la divulgazione non autorizzata di, o l'accesso ai, dati personali.

13.1 Il Cliente dà atto ed accetta che, tenuto conto dello stato dell'arte, dei costi di implementazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità di trattamento dei Dati Personali, le procedure e i criteri di sicurezza implementati dal Fornitore garantiscono un livello di protezione adeguato al rischio per quanto riguarda i suoi Dati Personali.

13.2 Il Fornitore potrà aggiornare e modificare nel tempo le Misure di Sicurezza sopra indicate, fermo restando che tali aggiornamenti e modifiche non potranno comportare una riduzione del livello di sicurezza complessivo dei Servizi. Di tali aggiornamenti e modifiche sarà fornita notifica al Cliente mediante invio di comunicazione all'Email di notifica.

13.3. Qualora il Cliente richieda di adottare misure di sicurezza aggiuntive rispetto alle Misure di Sicurezza, il Fornitore si riserva il diritto di valutarne la fattibilità e potrà applicare costi aggiuntivi a carico del Cliente per tale implementazione.

13.4 Qualora il prodotto consenta l'integrazione con applicativi di terze parti, il Fornitore non sarà responsabile dell'applicazione delle Misure di Sicurezza relative alle componenti delle terze parti o delle modalità di funzionamento del prodotto derivanti dall'integrazione effettuata dalle terze parti.

13.5 Qualora Opiquad fosse a conoscenza di un incidente con ripercussioni sui Dati Personali del Titolare del trattamento (quale un accesso non autorizzato, perdita, comunicazione o alterazione di dati), lo comunicherà al Cliente senza indebiti ritardi.

La comunicazione descriverà la natura dell'incidente, le sue conseguenze più probabili, le misure prese o proposte da Opiquad in risposta all'incidente ed eventuali contatti di Opiquad.

## **14. Cancellazione e distruzione**

Alla scadenza di un servizio (conclusione o mancato rinnovo), Opiquad si impegna a cancellare, come previsto da contratto, tutti i contenuti che siano riprodotti, immagazzinati, ospitati o diversamente utilizzati dal Cliente ai fini dei Servizi, fatto salvo in presenza di una richiesta emessa da un'autorità legale o giudiziaria competente, oppure quando la normativa nazionale ovvero quella applicabile dell'UE preveda diversamente. Il Cliente è l'unico responsabile di garantire la posta in essere delle operazioni necessarie (es: back up, trasferimento a una soluzione di terzi, etc.) per la tutela dei dati personali, in particolare prima della conclusione o della scadenza dei servizi, nonché prima di avviare eventuali procedure di cancellazione, aggiornamento o reinstallazione dei servizi. In merito, Il cliente è informato che la conclusione o scadenza di un servizio per qualunque ragione, nonché alcune operazioni specifiche per aggiornare o reinstallare i servizi, potrebbero comportare automaticamente la cancellazione irreversibile di tutti i contenuti (inclusi informazioni, dati, file, sistemi, applicazioni, siti web, posta e altro materiale) che siano riprodotti, immagazzinati, ospitati o diversamente utilizzati dal cliente ai fini dei servizi, compreso qualunque backup potenziale.

## **15. Disposizioni varie**

Ai sensi dell'articolo 28 comma 3 lettera a del Regolamento le istruzioni e/o le richieste del Cliente, per essere valide, dovranno rivestire la forma scritta. Le istruzioni dovranno essere inviate all'indirizzo e-mail: [dpo@opiquad.it](mailto:dpo@opiquad.it).

15.1 Le Parti possono richiedere che sia modificato e/o integrato qualsiasi contenuto del presente DPA in maniera tale da soddisfare qualsiasi interpretazione, linea guida od ordinanza emessa da autorità competenti di uno Stato Membro o dell'Unione Europea, disposizioni nazionali di attuazione, o ulteriori sviluppi normativi relativi ai requisiti generali previsti dal Regolamento per la nomina a responsabile del trattamento o ad ulteriori requisiti previsti per tale nomina. Le Parti sono tenute a concordare in buona fede le modifiche necessarie, tenuto conto dell'obbligo di dare esecuzione al presente rapporto contrattuale conformemente alla legge applicabile in materia di data security.

15.2 L'inapplicabilità o l'invalidità di una o più disposizioni del presente DPA non pregiudica le restanti parti del presente accordo. La disposizione invalida o inapplicabile potrà all'occorrenza essere modificata al fine di garantirne validità ed opponibilità, rispettando il più fedelmente possibile l'intenzione delle Parti.

## **OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO**

039 93 99 920 | [info@opiquad.it](mailto:info@opiquad.it) | [opiquad@pec.opiquad.it](mailto:opiquad@pec.opiquad.it)

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

15.3 Nel caso di conflitto tra le previsioni del presente Accordo e quanto previsto nel Contratto per la prestazione dei Servizi, o in documenti del Cliente non espressamente accettati dal Fornitore in deroga al presente Accordo, prevarrà quanto previsto nel presente Accordo.

#### **16. Diritti degli interessati**

Il Titolare è totalmente responsabile di informare gli interessati dei loro diritti e del rispetto degli stessi, fra i quali si contano, senza tuttavia ad essi limitarsi, quello di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità. Opiquad fornirà cooperazione e assistenza ragionevoli, come potrebbe essere correttamente sollecitato, allo scopo di rispondere a richieste degli interessati. Tale ragionevole collaborazione e assistenza potranno consistere in (a) comunicare al Cliente qualunque richiesta ricevuta direttamente da un interessato e (b) consentire al Titolare del trattamento di predisporre e adottare le misure tecniche e organizzative necessarie per rispondere alle richieste degli interessati. Il Titolare del trattamento sarà l'unico responsabile della gestione di tali richieste. Il Cliente riconosce e acconsente a che, qualora tale cooperazione e assistenza richiedano risorse significative da parte del Responsabile del trattamento, detto impegno sia soggetto a pagamento, previa comunicazione e accordo con il Cliente.

Nel caso in cui il responsabile del trattamento riceva richieste per l'esercizio di diritti da parte di interessati in relazione a dati personali che tratta per conto del Cliente in base al presente accordo, sarà tenuto ad inviarle senza ritardo al Cliente, il quale si occuperà di gestire le suddette richieste, direttamente o anche tramite il titolare del trattamento se diverso dal Cliente stesso.

#### **17. Legge applicabile e giurisdizione**

17.1 Il presente Accordo sarà regolato, interpretato e applicato in conformità alle leggi italiane.

17.2 Qualsiasi controversia derivante da o in relazione al presente Accordo sarà risolta, in via esclusiva, dal Tribunale di Milano.

Versione del documento D PRI 36

Titolo	Versione	Data revisione
DPA IaaS	01 (emissione documento)	24 ottobre 2022
DPA IaaS	02 (inserimento Allegato 1)	02 settembre 2024

**ALLEGATO 1  
"Dettagli delle operazioni di trattamento"**

Principalmente, i dati personali trattati sono esclusivamente quelli comunicati direttamente dall'Interessato nel caso in cui un Soggetto proceda alla creazione e/o all'autenticazione del proprio profilo di "utilizzatore" delle risorse di calcolo e storage IaaS e proceda all'utilizzo degli stessi. In ogni caso i dati potranno essere oggetto dei trattamenti di seguito specificati:

OGGETTO (FINALITA') DEL TRATTAMENTO		TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI	BASE GIURIDICA	DATA RETENTION
Erogazione del servizio		I dati personali delle persone fisiche (interessati) che vengono trattati con il servizio di cui sopra, sono di categoria comune, come dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, partita iva, ecc.), dati di contatto (telefono, email, pec, indirizzo, domicilio, ecc.), dati informatici (IP, login, password, accessi logici, traffico, ecc.), dati finanziari (IBAN, pagamenti, ecc.) ed altri dati amministrativi, contabili e fiscali che possono essere direttamente riferiti al cliente stesso, se persona fisica, oppure ai suoi collaboratori per quanto strettamente necessario al fine di utilizzare i servizi.	OBBLIGO/ESECUZIONE DEL CONTRATTO	12 mesi
<b>A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autenticazione</li> <li>- Accesso al servizio IaaS</li> </ul> Registrazione e successiva autenticazione tramite al pannello di gestione risorse IaaS al fine di poter usufruire delle risorse di calcolo e storage messe a disposizione.			
Erogazione del servizio		I dati personali delle persone fisiche (interessati) che vengono trattati con il servizio di cui sopra, sono di categoria comune, come dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, partita iva, ecc.), dati di contatto (telefono, email, pec, indirizzo, domicilio, ecc.), dati informatici (IP, login, password, accessi logici, traffico, ecc.), dati finanziari (IBAN, pagamenti, ecc.) ed altri dati amministrativi, contabili e fiscali che possono essere direttamente riferiti al cliente stesso, se persona fisica, oppure ai suoi collaboratori per quanto strettamente necessario al fine di utilizzare i servizi.	OBBLIGO/ESECUZIONE DEL CONTRATTO  OBBLIGO DI LEGGE art. 6, par. 1, lett. c) GDPR	12 mesi
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indirizzi IP utilizzati nella piattaforma IaaS.</li> <li>- Obbligo di legge (reati informatici)*</li> <li>- Sicurezza informatica*</li> <li>- Aggiornamento e manutenzione del servizio.</li> <li>- Supporto tecnico</li> </ul> *Il contenuto del Log ha carattere riservato e potrà essere utilizzato sia per esigenze tecniche legate alla gestione ottimale del servizio che esibito esclusivamente alle Autorità Giudiziarie e di Pubblica Sicurezza dietro formale richiesta.			