

Parental Control

In ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 9/23CONS "Adozione delle linee guida finalizzate all'attuazione dell'art. 7-bis del D.L 30 aprile 2020, n. 28 in materia di "sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio"

Opiquad mette disposizione dei propri clienti privati, un **sistema gratuito di Parental Control** che consente di filtrare, bloccandoli, contenuti ritenuti inappropriati per i minori o riservati ad un pubblico di età superiore ai 18 anni.

L'attivazione del Sistema di Parental Control può essere richiesta contattando il Servizio Assistenza Clienti Opiquad alternativamente:

- via e-mail all'indirizzo support-tlc@opiquad.it
- telefonicamente al numero 039.9399920

I Clienti che hanno attivato l'Area Riservata sul sito www.opiquad.it possono configurare autonomamente il Servizio di Parental Control: basterà collegarsi al portale utente e attivare il profilo di filtraggio desiderato. Le credenziali di accesso sono create all'attivazione del contratto e sempre richiedibili al Servizio Clienti e nessun software aggiuntivo è richiesto.

Il Servizio Assistenza garantisce al Cliente assistenza gratuita per l'attivazione, la configurazione e la disattivazione del sistema di Parental Control.

Le categorie di blocco individuate e gestite sono:

- sesso e pornografia
- giochi d'azzardo
- armi
- violenza, odio e discriminazione
- droghe e informazioni pericolose alla salute
- anonymizer
- malware, phishing e spam

Per semplicità di attivazione tutte le categorie sono raggruppate nel profilo denominato "Family" mentre un secondo profilo "Security" comprende solo le categorie legate alla sicurezza dei sistemi. Un terzo profilo "Personalizzato" permette infine di selezionare la combinazione di categorie che più si adatta alle esigenze del cliente. Se la connessione è intestata ad un minore, la sua linea viene automaticamente protetta dal profilo "Family" sin dalla sua attivazione. I soggetti che possono eseguire le operazioni di disattivazione, riattivazione e configurazione sono i maggiorenni, titolari del contratto, e coloro che esercitano la potestà genitoriale sul minore.

OPIQUAD SRL A SOCIO UNICO

039 93 99 920 | info@opiquad.it | opiquad@pec.opiquad.it

Sede operativa: Via Bergamo, 60 – Merate 23807 (LC) | Sede legale: Via Pietro Paleocapa, 6 – Milano 20121 (MI)

Codice fiscale e Partiva Iva: IT 05866450967 | Codice SDI: M5UXCR1 | REA: MI – 1946731 | Capitale Sociale: € 90.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento di **Opiquad Holding Srl**

Documento pubblico

Tutti i diritti riservati

D DOC 68 – Ver. 00 – 14/12/2024