

Sintesi contrattuale

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE(1). Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

| | | |
|--|---|-----------------------|
| Nome dell'offerta | OpiFTTC Home Medium | |
| Data | 28/01/2025 | |
| Servizio/i e apparecchiature | | |
| Descrizione delle principali caratteristiche del/i servizio/i | Accesso a Internet fisso. Il servizio viene erogato in tecnologia FTTC. (Fiber To The Cabinet) | |
| Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati | Navighi senza limiti fino a 100 Mbps in download e 20 Mbps in upload. La navigazione è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto, come dettagliate all'art. 47 delle Condizioni Generali di Contratto. | |
| Apparecchiature | NA | |
| Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso | | |
| Velocità di connessione Internet massima stimata | Download: 100 Megabit/s | Upload: 20 Megabit/s |
| Velocità di connessione Internet normalmente disponibile | Download: 12 Megabit/s | Upload: 3 Megabit/s |
| Velocità minima di connessione Internet | Download: 1256 Kilobit/s | Upload: 384 Kilobit/s |
| Mezzi di ricorso | Eventuali reclami possono essere presentati attraverso: Servizio Clienti n. 0399399921 dalle 8:30 alle 19:00; segnalazione tramite PEC all'indirizzo opiquad@pec.opiquad.it Se il Cliente non ottiene una risposta entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo o ritiene che l'esito dello stesso non sia soddisfacente può ricorrere al tentativo obbligatorio di conciliazione, con le modalità dettagliate nella Carta dei Servizi. | |
| Prezzo | | |
| Costo di attivazione | 122,00€ L'importo è corrisposto in prima Fattura. | |
| Costo mensile | 34,89€ al mese. Salvo sconti o promozioni indicati nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente. | |
| Durata, rinnovo e risoluzione | | |
| Durata minima del contratto | 12 mesi | |
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima | Al termine del periodo di durata minima contrattuale l'offerta si rinnova per eguale periodo di tempo salvo disdetta. In questo caso non saranno addebitati costi di recesso. | |
| Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi | In caso di recesso antecedente alla scadenza del primo periodo contrattuale saranno addebitati i costi di disattivazione previsti per la tipologia di offerta. 36,60€. | |
| Modalità di richiesta recesso/disdetta | Raccomandata a/r all'indirizzo Via Bergamo n. 60 – 23807 Merate (LC) PEC opiquad@pec.opiquad.it Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta. | |

Nota (1): Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/172 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).