

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **OPIQUAD**

Anno di riferimento:	2021	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche attive	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	n.a.
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	n.a.
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	n.a.
			Tempo medio di fornitura	giorni	n.a.
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	n.d.
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su nuove linee telefoniche e su linee telefoniche traslocate	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	35
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	39,5
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	98,5
			Tempo medio di fornitura	giorni	37
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	n.d.
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche migrate da altro operatore	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	n.a.
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	n.a.
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	n.a.
			Tempo medio di fornitura	giorni	n.a.
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	n.d.
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche in tecnologia d'accesso FWA	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	29
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	41
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	98,6
			Tempo medio di fornitura	giorni	35
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	n.d.

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: OPIQUAD

Anno di riferimento:	2021	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga realizzato con strutture proprie	Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e il numero medio di linee d'accesso a banda larga	%	22,7
S/A	Tempo di riparazione dei malfunzionamenti relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	12,5
			Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	21,5
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	98,4
			Tempo medio di riparazione	ore	15,5
A	Addebiti contestati	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	n.a.
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	2,5

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione; S/A = Semestrale ed annuale; A = Annuale